



SECRETARIA DE EVALUACIÓN Y DESARROLLO DE ESTUDIOS PROFESIONALES (SEDEP)

PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL CONTADURÍA

Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán



CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	3
1. JUSTIFICACIÓN	4
2. PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL (PAT) FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN .	6
3. NECESIDADES DE ATENCIÓN DIFERENCIADAS DE LOS ESTUDIANTES.....	8
4. DEFINICIÓN DE MOMENTOS, ETAPAS O FASES DE INTERVENCIÓN.....	10
5. OBJETIVOS DIFERENCIADOS DE INTERVENCIÓN TUTORIAL	13
6. ESTABLECIMIENTO DE METAS, OPERATIVIDAD, RECURSOS PARA LA OPERACIÓN Y EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES IMPLEMENTADAS	15
7. EVALUACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL INSTITUCIONAL.....	27

INTRODUCCIÓN

El Plan de Acción Tutorial (PAT) busca articular las necesidades de los estudiantes, las que demanda el plan de estudios y aquellas que establece la gestión en curso en el plan de desarrollo institucional, tomando como base los recursos humanos y materiales con los que cuenta la Facultad. Es un instrumento en el que se presentan las prioridades, se especifican los criterios, incluyendo las formas de actuación que los tutores desarrollarán con los tutorados ya sea de manera individual o grupal, así como los procedimientos para la organización y operación del proceso de intervención tutorial en la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán.

La tutoría en el contexto educativo y en particular en la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán se concibe como la función del profesor encargado de orientar y guiar a los estudiantes de un grupo o clase en su relación con el centro docente. La tutoría educativa es la acción orientadora efectuada por un docente con un grupo de alumnos y con cada alumno personalmente.

Cabe destacar que la elaboración y gestión del PAT requiere un proceso de trabajo en equipo, que se caracteriza por la toma de decisiones basadas en acuerdos que ubiquen las prioridades en la atención de los estudiantes, de esta manera la acción tutorial incluirá actividades y recursos pensados para dar respuesta a la educación integral, desde diferentes ámbitos de intervención. Por ello el presente documento detalla la importancia de que las carreras que oferta la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán cuenten con un Plan de Acción Tutorial en el cual se describan de manera puntual las acciones que se llevaran a cabo para mejorar el nivel académico de los estudiantes; mediante la identificación de las necesidades que tienen durante su trayectoria académica, estableciendo para ello actividades que den respuesta a la problemática que presentan en general los estudiantes de la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán.

1. JUSTIFICACIÓN

De acuerdo con el Plan de Desarrollo Institucional de la UNAM 2011-2015 en su Línea Rectora 1 señala “Mejorar la calidad y permanencia de los programas de formación de los alumnos de la UNAM e incrementar la equidad en el acceso a aquellos métodos, tecnologías y elementos que favorezcan su preparación y desempeño”.

Convoca a la comunidad universitaria, a través de sus entidades académica, a contar con programas de apoyo que atiendan las características, las necesidades y las problemáticas particulares de los alumnos en el contexto de sus estudios, con el propósito de contribuir a su formación integral, a reducir el rezago académico y el abandono escolar, incrementar la eficiencia terminal y la calidad de los estudios universitarios para promover un egreso satisfactorio mediante la organización de un sistema de tutoría.

Por lo cual la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán en su afán de cumplir con ello y atendiendo a lo señalado en su Plan de Desarrollo 2009-2013, donde se indica en el Programa de Atención Integral del Alumnado, el objetivo de “Apoyar a la formación del alumno mediante el acompañamiento académico de profesores y la impartición de docencia de calidad para con ello ofrecer buenas prácticas educativas, y así facilitar la permanencia y adecuado desempeño escolar del estudiando”; marcando como acciones:

- Consolidar el sistema institucional de tutorías académicas
- Capacitar al personal docente en las actividades académicas, según las características que requiera cada modalidad (programas internos o de los programas de tutoría).
- Organizar foros de análisis y reflexión de tutorados y tutores
- Integrar las diversas modalidades de tutoría que se imparten en la Facultad al programa institucional de tutorías académicas.

Con base a lo anterior, se ha diseñado el Plan Institucional de Tutoría de nuestra Facultad en el cual se contempla que los estudiantes cuenten, a lo largo de toda su formación con el consejo y apoyo de profesores debidamente preparados que los guíen y conduzcan sus esfuerzos individuales y grupales de autoaprendizaje, así como con profesores que los introduzca a la investigación y la práctica profesional que conlleve también a elevar su rendimiento académico.

Por ello la importancia de operar el Plan Institucional de Tutoría que se complementa de un Plan de Acción Tutorial en el cual se articulan las necesidades de los estudiantes, y las acciones que serán tomadas para resarcir las problemáticas académicas principalmente, apoyándose de los recursos y materiales con los que cuenta la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán. Buscando que la tutoría coadyuve a fortalecer la calidad en la formación integral de los estudiantes.

El Programa Institucional de Tutoría fomenta la inclusión de Temas de Igualdad de género para promover un entorno educativo inclusivo y respetuoso. Incorporar estos temas permite sensibilizar tanto a nuestro claustro de tutores como a estudiantes sobre la importancia de la igualdad de los derechos, oportunidades y trato, independientemente del género. Además, fomenta la reflexión sobre estereotipos, roles tradicionales y de violencia de género, brindando herramientas para prevenir situaciones de discriminación y exclusión en la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán.

A través de su Plan de Acción Tutorial, los estudiantes pueden desarrollar una mayor conciencia crítica y empática, aprendiendo a valorar la diversidad y a respetar las diferencias, lo que contribuye a la formación de individuos más comprometidos con la construcción de una comunidad más justa y equitativa.

2. PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL (PAT) FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN

La implantación del Plan de Acción Tutorial en la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán es un parteaguas en la formación del estudiante ya que se pretende brinde respuesta al tipo de profesional que la sociedad demanda, es decir, se cumpla con el perfil de egreso y con las expectativas económicas y sociales que le permitan el desarrollo profesional y contribuyan con el desarrollo de su entorno.

La Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán como Unidad Multidisciplinaria implantara el Plan de Acción Tutorial para 17 Licenciaturas que oferta.

> **Licenciatura en Contaduría**

- > Licenciatura en Administración
- > Licenciatura en Informática
- > Licenciatura en Diseño y Comunicación Visual
- > Licenciatura en Diseño y Comunicación Visual a distancia (a partir del 23-II)
- > Licenciatura en Ingeniería Mecánica Eléctrica
- > Licenciatura en Ingeniería Industrial
- > Licenciatura en Ingeniería Telecomunicaciones, Sistemas y Electrónica
- > Licenciatura en Tecnología
- > Licenciatura en Química
- > Licenciatura en Química Industrial
- > Licenciatura en Bioquímica Diagnóstica
- > Licenciatura en Farmacia
- > Licenciatura en Ingeniería Química
- > Licenciatura en Ingeniería en Alimentos
- > Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia
- > Licenciatura en Ingeniería Agrícola

De acuerdo con las necesidades que presentan los estudiantes en cada una de las 17 licenciaturas se creara un Plan de Acción Tutorial integral que considere las características propias de las mismas de manera particular, y englobándolas a nivel de la Facultad siguiendo los mismos mecanismos de control y evaluación. Los mecanismos de control y evaluación, que se están considerando para ser atendidos por medio del Plan de Acción Tutorial a nivel de la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán y por Licenciatura son:

- Diagnostico a tutores y tutorados
- Seguimiento de la trayectoria escolar de estudiantes tutorados
- Evaluación de asignaturas con alto índice de reprobación
- Seguimiento del abandono escolar
- Evaluación de talleres y cursos que sean implementados para cubrir alguna necesidad de estudiantes tutorados

3. NECESIDADES DE ATENCIÓN DIFERENCIADAS DE LOS ESTUDIANTES

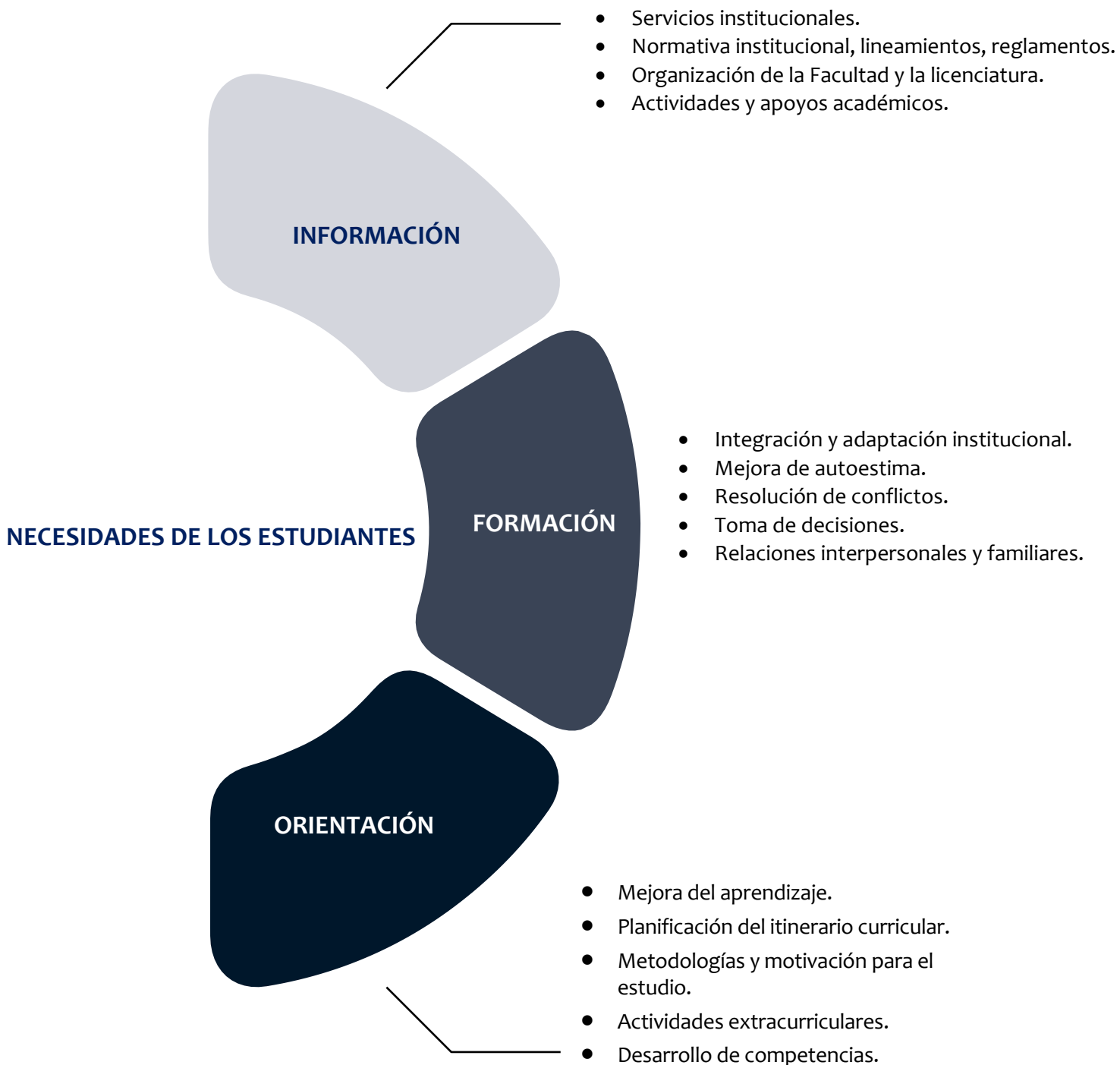
Partiendo del análisis sobre las necesidades de los estudiantes de la 17 Licenciaturas que oferta la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán, se identificaron tres rubros de necesidades: de información, de formación y de orientación.

Las necesidades detectadas que tienen los estudiantes son presentadas en lo general y en particular para cada Licenciatura la Facultad; las cuales se agrupan como se indica a continuación: (ver pág. sig.)

A partir del análisis realizado, se plantean una serie de necesidades y problemas que se deben de atender en orden de prioridad, para que los estudiantes muestren un mejor desempeño a lo largo de su formación.

Las necesidades encontradas de acuerdo con los tres momentos de intervención del Plan de Acción Tutorial, es decir, al inicio, durante y al término de la trayectoria escolar. La problemática que se pretende atender por medio del Plan de Acción Tutorial se enlista a continuación:

1. Deficientes hábitos de estudio
2. Deficientes conocimientos básicos en la disciplina
3. Ausencia de un proyecto de vida y carrera
4. Falta de certeza vocacional
5. Deficientes habilidades para la comunicación oral y escrita
6. Inadecuada administración del tiempo de estudio
7. Desconocimiento de programas de apoyo institucionales
8. Apatía en la participación en actividades extracurriculares
9. Desinformación en trámites de titulación
10. Bajo interés del aprendizaje del idioma inglés
11. Desinformación sobre la institución.
12. Falta de interés en la inserción laboral durante sus estudios
13. Inestabilidad emocional (falta de autoestima, problemas económicos, de salud y familiares.
14. Dispersión del conocimiento adquirido en el nivel anterior.
15. Desinformación de paquetes terminales.



4. DEFINICIÓN DE MOMENTOS, ETAPAS O FASES DE INTERVENCIÓN

Para un desarrollo progresivo en la educación de nuestros alumnos de la FESC son necesarias tutorías que tengan elementos esenciales para los alumnos a lo largo de toda su formación, con el consejo y apoyo de tutores debidamente preparados y comprometidos. Para esto se han clasificado tres momentos y/o etapas de la trayectoria escolar, los cuales determinan el comportamiento y las acciones a tomar de forma general por cada licenciatura de la FES Cuautitlán.

Etapas de ingreso (al inicio)

Etapas de ingreso de los estudiantes al nivel superior, que se encuentra del 1° al 3° semestre, en las cuales se busca implementar las siguientes acciones, con la finalidad de mejorar el nivel académico de los mismos. Es importante señalar que la tutoría para alumnos de nuevo ingreso es “obligatoria” en grupo-clase; en las sesiones se sugiere se aborden las siguientes temáticas:

- Fomentar en los estudiantes el conocimiento de sí mismos y del contexto social y educativo.
- Análisis del perfil del alumnado que accede a una carrera concreta.
- Adaptación del estudiante al nuevo contexto universitario.
- Desarrollo de competencias generales.
- Estrategias de identidad y pertenencia a la institución universitaria.
- Elaboración inicial del personal y académico-profesional.
- Determinación de la metodología de investigación.
- Consolidación de la elección disciplinar.

Segundo momento

El segundo momento o etapa se desarrolla del 4° al 6° Semestre. En este momento se busca implementar las siguientes acciones, con la finalidad de abatir la deserción y el rezago estudiantil, para este nivel la FES-Cuautitlán de acuerdo con la licenciatura, maneja la modalidad grupo-clase, grupal, o individual.

- Consolidación por el alumnado de la adaptación a la vida universitaria.
- Motivación académica y social (clima, trabajo en equipo).
- Conocimiento de sí mismo y de los demás (autoestima, confianza, relaciones adecuadas con los compañeros).
- Proceso de aprendizaje (acceso a la información, elaboración de talleres personalizados y grupales, gestión y empleo racional del tiempo, preparación de exámenes).
- Toma de decisiones y resolución de conflictos.
- Rendimiento académico (comprobación, progreso del alumnado).
- Competencias transversales (trabajo en equipo, capacidad de resolución de problemas, potenciación de la comunicación).
- Desarrollo de concepciones sobre la enseñanza universitaria (la calidad de la educación, atención tutorial, dedicación al estudio y metodología de la enseñanza).
- Desarrollo de fortalezas durante el fracaso (éxitos y fracasos más relevantes, adaptación a situaciones de tensión y de estrés e incidentes de especial consideración).
- Apoyo familiar (interés por el trabajo del hijo como estudiante, adecuada relación personal, confianza y valoración en la formación universitaria).
- Consolidación de la elección disciplinar.
- Formación integral (extracurriculares).
- Consolidación de los conocimientos adquiridos en el ciclo anterior.
- Servicio social.
- Opciones de titulación.

Tercer momento

Al final del plan de estudios. El tercer y último momento de intervención es a partir del 7° al 9° semestre, en el cuales se busca implementar las siguientes acciones, con la finalidad de incrementar la titulación entre los alumnos egresados e inculcar la educación continua para mejorar el nivel académico:

- Consolidación de los estudiantes en las estrategias de aprendizaje (estudio autónomo y competencias de apoyo al estudio, informática, idioma).
- Elección de itinerarios curriculares (planificación de itinerarios académicos para cursos sucesivos y orientación para la toma de decisiones).
- Consolidación del ajuste personal a la carrera elegida (contactos con profesionales mediante la colaboración con departamentos universitarios, grupos de investigadores)
- Toma de decisiones curriculares, elección del área profesionalizante.
- Seguimiento del plan de vida y carrera.
- Reforzamiento de competencias formativo-académicas (planificación y organización del estudio, metodologías de trabajo y evaluación académica: trabajos, exámenes, etc.).
- Reforzamiento de competencias transversales (reflexión y análisis crítico, trabajo en equipo, resolución de problemas y conflictos, habilidades sociales y de comunicación y competencias emocionales como la autonomía personal, las habilidades para la vida, de control y conciencia emocional).
- Superación de dificultades curriculares (congruencia entre las expectativas del alumnado sobre sí mismo y en relación con los estudios que cursa, anomalías en sus procesos madurativo y formativo).
- Habilidades en la resolución de problemas (control de la ansiedad, autocontrol emocional, confianza en sí mismo e interés por la resolución de conflictos).
- ¿Cómo enfrentar el término de la carrera y la incursión al área laboral? Curriculum vitae.
- Enfrentar y salir exitoso de una entrevista de trabajo.

5. OBJETIVOS DIFERENCIADOS DE INTERVENCIÓN TUTORIAL

No obstante, de que el estudiante es quien toma las decisiones relacionadas con la construcción de su aprendizaje, las tutorías se reconocen como un medio importante para la toma de dichas decisiones. Asimismo, y en concordancia con los fines de la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán se han creado los siguientes objetivos:

Contribuir a elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos y a promover el desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes, mediante la utilización de estrategias de atención personalizada que complementen las actividades docentes regulares.

Revitalizar la práctica mediante una mayor proximidad e interlocución entre profesores y estudiantes para, a partir del conocimiento de los problemas y expectativas de los alumnos, generen alternativas de atención e incidir en su formación integral: profesional y humana.

Contribuir al abatimiento de la deserción, y evitar la inserción social de individuos sin una formación completa, con graves limitaciones para su incorporación al mercado laboral y con altos niveles de frustración y conflictividad, sin conectar con su proyecto personal y profesional.

Crear un clima de confianza, a fin de propiciar el conocimiento de los distintos aspectos que pueden influir directa o indirectamente en el desempeño escolar del estudiante y favorecer el logro de los objetivos del proceso educativo.

Contribuir al mejoramiento de las circunstancias o condiciones de aprendizaje de los alumnos, a través de la reflexión colegiada sobre la información generada en el proceso tutorial.

PLAN DE ACCIÓN

TUTORIAL

LICENCIATURA EN CONTADURÍA

6. ESTABLECIMIENTO DE METAS, OPERATIVIDAD, RECURSOS PARA LA OPERACIÓN Y EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES IMPLEMENTADAS

Toda vez que han sido identificadas las prioridades y las necesidades más comunes de los estudiantes de las Licenciaturas que oferta la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán, es necesario contribuir a la atención y solución de estas; considerando que cada Licenciatura cuenta con características y necesidades diferentes solo se integraran las más comunes entre ellas.

Problemas como la falta de conocimientos básicos en la disciplina, de certeza vocaciones, de deserción escolar, bajos índices de titulación y en general de rendimiento académicos son el resultado de diversos factores que el Plan de Acción Tutorial pretende contrarrestar, fungiendo como una guía que conduzca los esfuerzos individuales y grupales para mejorar el autoaprendizaje, fomentar la investigación, la práctica profesional e inculcar el compromiso con los valores académicos, humanistas y sociales.

Para resarcir la problemática o necesidades de los estudiantes tutorados y por efecto, llevar a cabo el Plan de Acción Tutorial, se proponen las siguientes acciones y metas que constituyen como alternativas la solución. Asimismo, para cada acción se señalan los recursos necesarios para dar el seguimiento a las medidas que el Plan de Acción Tutorial establezca y la evaluación con la que se podrán confrontar los resultados.

1. DEFICIENTES HÁBITOS DE ESTUDIO

ACCIONES	METAS	RECURSOS	EVALUACIÓN
Realizar Cursos y talleres propedéuticos de hábitos de estudio	Proporcionar al 100% de los grupos los cursos.	Aulas, salas de cómputo, auditorio, plataformas, proyectores	Listas proporcionadas por los tutores de los alumnos que tomaron el curso.
Programar con el departamento de orientación psicológica y pedagógica la impartición de los cursos y talleres.	Asistencia a los cursos el 90% de los alumnos para que apliquen las técnicas de estudio en sus materias	Aulas, salas de cómputo, auditorio, redes sociales.	Comparativo entre resultados actuales con las evaluaciones anteriores de los alumnos.

2. DEFICIENTES CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN LA DISCIPLINA

ACCIONES	METAS	RECURSOS	EVALUACIÓN
Aplicar examen diagnóstico a los alumnos	Identificar el porcentaje del nivel de deficiencia de los estudiantes	Formulario de Google Equipo de cómputo Microsoft Excel	Número de estudiantes que contestaron el formulario, contra número total de alumnos.
Diagnosticar deficiencias por áreas de conocimiento	Porcentajes de deficiencias por parte de los alumnos	Estadísticas por área de conocimiento Computadora	Información obtenida del diagnóstico.
Abrir talleres, cursos, asesorías de las principales materias de la disciplina	Disminuir en un 10% la deficiencia de conocimientos básicos en los alumnos	Docentes Aulas o auditorio Cañón Software de presentaciones	Registro de alumnos de primer semestre Evaluación de curso por parte de los estudiantes.

3.- AUSENCIA DE UN PROYECTO DE VIDA Y CARRERA			
ACCIONES	METAS	RECURSOS	EVALUACIÓN
Identificar áreas de oportunidad para el desarrollo personal de los estudiantes con el objetivo de guiar el desarrollo específico de su carrera.	Que el 90 % de los alumnos desarrollen un plan de vida, a corto y/ o largo plazo	Equipo de cómputo Microsoft Excel	Número de alumnos con plan de vida y carrera
Invitar a egresados para dar conferencia de proyecto de vida y carrera	Que los alumnos tengan información de primera mano de la experiencia de los egresados de cómo hicieron su proyecto de carrera y vida	Egresados, aulas, auditorios	Listas de asistencia a las pláticas
Fomentar una tutoría que ayude al alumno a comprender la importancia de un proyecto de vida	El 60% de los alumnos definan su proyecto de vida	Pláticas especializadas del departamento de Orientación Psicológica y Pedagógica a los alumnos.	Listas de alumnos que hayan asistido a las pláticas especializadas.

4. FALTA DE CERTEZA VOCACIONAL			
ACCIONES	METAS	RECURSOS	EVALUACIÓN
Realizar encuesta de vocacional a todos los alumnos	Aplicación de la encuesta al 90% de los alumnos de la licenciatura	Formularios, QR	Conocimiento de alumnos con conocimiento general de la licenciatura
Pláticas sobre perfil de la licenciatura	Que el 90% de los alumnos conozcan el Plan de Estudios de la Carrera.	Tutores, presentación del plan de estudios.	Encuesta de opinión sobre conocimiento del Plan de estudios

5. DEFICIENTES HABILIDADES PARA LA COMUNICACIÓN ORAL Y ESCRITA			
ACCIONES	METAS	RECURSOS	EVALUACIÓN
Fomentar en las clases, la exposición oral y lectura para el desarrollo del conocimiento y entrega de trabajos a escritos mano	Que el 90% de los alumnos conozcan la importancia de la comunicación oral y escrita en su vida laboral.	Exalumnos que expongan la importancia de expresarse adecuadamente dentro del ámbito laboral.	Los profesores de cada materia incluyan en la evaluación un porcentaje de participación.
Exposición de temas de la asignatura y/o de interés general, en el salón de clase	Que el 90% de los alumnos hablen en público expresándose correctamente y sus exposiciones estén escritas adecuadamente.	Trabajos de investigación, proyectores, laptops	Calificación a sus exposiciones orales y escritas

6. INADECUADA ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO DE ESTUDIO

ACCIONES	METAS	RECURSOS	EVALUACIÓN
Realizar encuesta sobre el uso del tiempo de estudio.	Que al menos el 70% de los alumnos asistan a las sesiones de los cursos y/o talleres de administración de tiempo de estudio.	Talleres en línea y presenciales impartidos por el personal del Departamento de Orientación Psicológica y Pedagógica, tutoría	Listas de asistencia del curso o taller
Elaboración de cronograma de actividades de todo el semestre y tiempo de estudio por parte de los alumnos.	Que el 90% de alumnos aprendan el valor y planeación del tiempo de estudio para el logro de sus objetivos	Calendario del semestre, temarios de las materias, guías, tutores.	Revisar mensualmente el cronograma propuesto contra lo realizado.

7. DESCONOCIMIENTO DE PROGRAMAS DE APOYO INSTITUCIONALES

ACCIONES	METAS	RECURSOS	EVALUACIÓN
Colocar infografías en los puntos de encuentro, publicar en medios de comunicación, cada que salga un programa de apoyo institucional.	Que el 100% de los grupos asista a plática informativa sobre los programas de apoyo institucionales y no omita las oportunidades que brinda la institución.	Diseño de infografías, difusión en repetidas ocasiones por los medios de comunicación y tutores.	Pedir al departamento que realiza los programas que comparta estadísticas de alumnos inscritos en los programas, cada semestre.
Enviar comunicados a los tutores para que los compartan directamente con los alumnos.	Que el 100% de los tutores estén informados y den información a los alumnos de los programas de apoyo institucional para que sean aprovechados estos programas al máximo.	Tutores, área de programación de los programas y medios de difusión.	Preguntar a los alumnos los programas institucionales que conoce.

8. APATÍA EN LA PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES			
ACCIONES	METAS	RECURSOS	EVALUACIÓN
Pláticas informativas de las actividades de Extensión Universitaria a tutores y alumnos para promover la participación por parte de los alumnos en actividades extracurriculares.	Que el 100% de los tutores conozcan y promuevan con los alumnos su participación.	Áreas de recreación, gimnasio, canchas deportivas, pista de atletismo, etc	Listados de participación en las pláticas informativas.
Uso de la cartilla de integración cultural.	Que el 100% de los tutores, por medio de la cartilla de integración cultural, promuevan la participación de los alumnos en los programas de actividades extracurriculares	Cartilla de Integración Cultural, medios de difusión, tutores.	Acreditar por medio de la cartilla su participación en los programas.

9. DESINFORMACIÓN EN TRÁMITES DE TITULACIÓN

ACCIONES	METAS	RECURSOS	EVALUACIÓN
Generar pláticas de opciones de titulación y reciban orientación.	Que al menos el 90% los alumnos asistan a pláticas de las opciones de titulación. Dos pláticas por semestre	Tutorías, salones, auditorio, proyector.	Listas de participantes en las pláticas de información sobre trámites de titulación
Difusión de las diferentes formas de titulación y los trámites correspondientes.	Que el 70% de los alumnos conozcan la forma correcta y oportuna de llevar a cabo los trámites correspondientes de la forma de titulación seleccionada.	Reglamento de Exámenes Profesionales, Coordinación, tutores Pláticas, asesorías, tutorías, salones, auditorio, proyector.	Verificación de la forma correcta de llevar a cabo el proceso de titulación.

10. BAJO INTERÉS DEL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS

ACCIONES	METAS	RECURSOS	EVALUACIÓN
Pláticas de Información y promoción del centro de idiomas	Que el 100% de los alumnos conozcan las opciones de clases del idioma inglés que se imparten en la FESC	Coordinación de idiomas, medios de comunicación de la FESC, Tutores	Listas de participantes en pláticas informativas
Recordarles a los alumnos que es requisito de titulación.	Que al menos el 60% de los alumnos, asistan a cursos de inglés.	Centro de Idiomas, biblioteca con libros en otros idiomas.	Información del Centro de Idiomas, cantidad al inicio del semestre y al final del semestre de Inglés.

11. DESINFORMACIÓN SOBRE LA INSTITUCIÓN			
ACCIONES	METAS	RECURSOS	EVALUACIÓN
En la bienvenida a los alumnos de primer ingreso, darles plática informativa sobre la institución, además de recorrido a las diferentes áreas que conforman FESC.	Que el 90 % de los alumnos de primer ingreso este informado sobre la institución a la que acude	Plática de bienvenida, profesores, tutores	Listas de alumnos que asistan a las actividades de bienvenida
Informar a los alumnos las diferentes publicaciones realizadas en la UNAM y de nuestra facultad	Que al menos el 60% del alumnado conozcan los acontecimientos de nuestra institución por medio de las diferentes publicaciones de la UNAM.	Gaceta UNAM y medios de comunicación Tutores	Comentar entre alumnos y tutor alguna noticia de acontecimientos ocurridos en la UNAM y en particular en la FESC
Pedir al alumnado noticia para comentar en tutoría	Que 60% del alumnado conozcan la gaceta como medio de difusión de acontecimientos ocurridos en la UNAM y en la FESC	Gaceta UNAM, Salones, Proyector Tutores	Resumen escrito de lo que más les interesó de algún tema tratado que haya sido publicado en este medio.

12. FALTA DE INTERÉS EN LA INSERCIÓN LABORAL DURANTE SUS ESTUDIOS			
ACCIONES	METAS	RECURSOS	EVALUACIÓN
En colaboración con el área de bolsa de trabajo, dar información al alumnado sobre las vacantes que tienen. Información sobre ferias de empleo.	Que el 80% del alumnado tengan información sobre las oportunidades de empleo que se ofrecen.	Bolsa de Trabajo FESC Medios de comunicación, página de la coordinación, bolsa de trabajo, prácticas profesionales.	Pedir un informe a la bolsa de trabajo y prácticas profesionales de los alumnos que ingresaron al ámbito laboral.
Invitación a despachos y empresas a participar, dando pláticas y reclutamiento a los alumnos	Inserción del 10% los alumnos en despachos y empresas al ámbito laboral	Infografías en medios de comunicación.	Pedir informes a los despachos y empresas del reclutamiento Que los tutores soliciten de alumnos.
Curso/ taller de elaboración de Currículo vitae	Que por lo menos el 70% de estudiantes asistan al taller	Tutor Departamento orientación psicológica y pedagógica	Lista de alumnos Elaboración de Currículo.

13. INESTABILIDAD EMOCIONAL (FALTA DE AUTOESTIMA, PROBLEMAS ECONÓMICOS, DE SALUD Y FAMILIARES)			
ACCIONES	METAS	RECURSOS	EVALUACIÓN
Impartir tutorías con apoyo del personal del Departamento de Orientación Psicológica sobre auto estima y con los temas relacionados y el cómo actuar y a donde acudir cuando necesiten ayuda.	Que cuando menos el 80% del alumnado reciban la tutoría Desarrollar en el 100% de los alumnos, respeto y sensibilidad con sus compañeros de escuela, creando un ambiente adecuado para su carrera.	Personal del Departamento de Orientación Psicológica Tutores Talleres	Listas de alumnos que tomen los cursos talleres y fortalezcan sus habilidades
Que los tutores canalicen a los alumnos con problemas al Departamento de Orientación Psicología y soliciten tutorías con temas específicos de las necesidades detectadas	Que el 50% de alumnos que manifiesten problemas sean canalizados para que reciban ayuda psicológica.	Departamento de Orientación Psicológica y Pedagógica Pláticas por parte de psicólogos y talleres.	Realizar examen psicométrico.

14. DISPERSIÓN DEL CONOCIMIENTO ADQUIRIDO EN EL NIVEL ANTERIOR

ACCIONES	METAS	RECURSOS	EVALUACIÓN
Efectuar examen diagnóstico al inicio de clases de cada semestre por parte de los tutores.	Identificar las áreas de dispersión de conocimiento por parte de los alumnos	Tutores Formulario QR Computadora	Elaboración de números estadísticos, resultado del formulario
Curso de aprendizaje significativo	Impartición del curso al menos al 70% de los grupos	Personal del Departamento de Orientación Psicológica y Pedagógica.	Listas de los grupos que participaron en el curso

15. DESINFORMACIÓN DE PAQUETES TERMINALES

ACCIONES	METAS	RECURSOS	EVALUACIÓN
Plática de áreas terminales en el 7mo semestre de la licenciatura.	Que el 100% de grupos de séptimo semestre reciban la plática	Presentación sobre áreas terminales. Proyector Plan de Estudios Tutores Difundir en medios de comunicación oficiales	Lista de asistencia a pláticas por parte de los alumnos.
Invitación a un ex alumno de alguna de las áreas terminales.	Invitar a cuando menos un exalumno que esté trabajando en alguna área de conocimiento	Elaboración de flyers áreas de pre-especialización Presentación Computadora	Encuesta de resultados
Tutorías a los alumnos de séptimo semestre de áreas de terminación	Proporcionar al 100% de los tutores de séptimo semestres la presentación de las áreas de pre-especialización	Computadora, presentación, proyector, aula.	Encuesta para recibir información del área preferida por los alumnos.

7. EVALUACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL INSTITUCIONAL

La evaluación que se realizará del Plan de Acción Tutorial se llevará a cabo en cada una de las 17 Licenciaturas que oferta la Facultad, y de manera integral en la Facultad.

Para la evaluación a nivel de cada programa educativo será necesario recopilar las evidencias (exámenes diagnósticos, encuestas, entrevistas, estadísticas, reportes de tutores, etc.) de las acciones que se emprendieron para cubrir las necesidades y problemáticas de los alumnos-tutorados. A nivel institucional será necesario integrar la información de cada coordinación de carrera, elaborando un reporte con información confiable, valida y útil para mejorar el diseño, aplicación y resultados del Plan de Acción Tutorial.

La evaluación al PAT será realizada por el Coordinador del Programa Institucional de Tutoría y por la coordinación de carrera.

Además de apoyarnos en el Sistema Institucional de Seguimiento de Tutoría (SISeT) en el cual los profesores-tutores registrarán las actividades realizadas en las sesiones de tutoría, las cuales deberán ser evaluadas por los alumnos adscritos como tutorados. Con el sistema de igual manera se otorgará la constancia de haber participado como tutor siempre y cuando se registren las sesiones mínimas suficientes de actividades tutoriales.

El momento de la evaluación se realizará al término de cada semestre de acuerdo con los tres momentos de la trayectoria escolar de alumnos tutorados.

Directorio UNAM

Rector

Dr. Leonardo Lomelí Vanegas

Secretaria General

Dra. Patricia Dolores Dávila Aranda

Abogado General

Mtro. Hugo Alejandro Concha Cantú

Secretario Administrativo

Mtro. Tomás Humberto Rubio Pérez

Secretaria de Desarrollo Institucional

Dra. Diana Tamara Martínez Ruíz

Secretario de Prevención, Atención y Seguridad Universitaria

Lic. Raúl Arcenio Aguilar Tamayo

Directorio FES Cuautitlán

Director

Dr. David Quintanar Guerrero

Secretaria General

Dra. María Guadalupe Calderón Martínez

Secretario Administrativo

Dr. Luis Rubén Martínez Ortega

Secretaria de Evaluación y Desarrollo de Estudios Profesionales

I. A. Laura Margarita Cortázar Figueroa

Coordinadora del Programa Institucional de Tutoría FES Cuautitlán

Mtra. Mónica Monserratt Carranza Jiménez

Coordinador de la Carrera de Contaduría

Lic. Israel David López Galindo

Actualización 2024

Esta edición y sus características son propiedad de la Universidad Nacional Autónoma de México. Este trabajo fue realizado por la Secretaría de Evaluación y Desarrollo de Estudios Profesionales y la Coordinación de Carrera de Contaduría de la Facultad de Estudios Superiores Cuautitlán, UNAM.

